



Pierre EL HADDAD : Curriculum Vitae

Né le 4 février 1968 (56 ans) - Nationalité libanaise

pelhaddad@inseec.com

Professeur associé à INSEEC Grande École, Paris, enseignant-chercheur à l'institut supérieur de santé publique de l'université Saint Joseph, Beyrouth, président du cabinet de conseil MACH Consultants, Paris. Qualifié par le conseil national des universités pour l'enseignement supérieur en France.

Mes domaines de spécialité incluent développement organisationnel et stratégie, RSE, management et contrôle de gestion socio-économiques.

Membre du board Academy of Management, Management Consulting Division, membre du board, International Society of Organization Development and Change, fondateur du réseau Network of Organization Development Experts, président du congrès RISE, et éditeur-en-chef invité OD Journal.

Formé à l'ingénierie en bâtiment et travaux publics et fort de trois décennies d'expérience dans l'industrie de l'emballage. Je réintègre le monde académique pour approfondir et transmettre mes connaissances par l'éducation, la publication et le conseil.

Ma formation d'ingénieur est complétée par un doctorat d'état en sciences de gestion portant sur la coopération associative, un DBA portant sur la performance socio-économique des entreprises, et des études avancées sur l'administration publique, me permettant ainsi de croiser les connaissances sectorielles que j'ai pu transmettre par l'enseignement en France, au Liban et aux États-Unis, ainsi que dans 70 publications et communications scientifiques.

Fondateur d'une ONG environnementale et ancien sapeur-pompier bénévole.

1. FONCTIONS EXERCÉES

Depuis 2017 : **Enseignant-chercheur** en sciences de gestion, notamment développement organisationnel et potentiel humain, RSE, stratégie, et gestion de projets ; **maître de conférences, attaché au vice-rectorat à la recherche** de l'université Saint Joseph de Beyrouth pour le développement de la gouvernance, le contrôle de gestion et la transformation numérique de l'administration municipale.

Depuis 2022 : **Enseignant vacataire, CNAM-Paris**, chargé de cours en contrôle de gestion et audit organisationnel déployé à l’École des Hautes Études d’Assurance, Alger ; chargé de cours en contrôle de gestion socialement responsable créé spécialement pour l’ambassade de France à Khartoum ; **emlyon**, chargé du cours international family business ; **Excelia Business School**, chargé des cours NGO strategy and leadership, NGO lobbying and advocacy, Méthodologie de recherche appliquée, Organisation interne et prise de responsabilité d’un établissement de santé, Management stratégique des établissements de santé.

Depuis 2022 - temps partiel : **Intervenant-chercheur** consultant senior au sein du cabinet MACH Consultants, Paris, spécialisé dans les coûts-performances cachées, la conduite du changement, et le développement organisationnel ; **directeur du programme de recherche** au sein du cabinet Morphose, Paris, spécialisé dans la transformation des grandes entreprises et administrations françaises, notamment la transformation numérique.

Depuis 2010 : **Fondateur et membre du comité directeur** de SEPT (ONG, Liban)

2. FORMATIONS

2020 : Doctorat en Sciences de Gestion

« *La coopération entre les ONG : Recherche exploratoire au Liban* », Université de Lyon - Soutenue le 9 juillet 2020 - Directrice de recherche, madame la professeure Véronique Zardet - Jury présidé par monsieur le professeur Marc Bonnet, Rapporteurs - monsieur le professeur Laurent Cappelletti et madame la professeure Yue Cai Hillon, Suffragants – madame la docteure Sanaa Hajj Safa et monsieur Robin Richa, directeur général de l’association arcenciel (Liban et France).

2017 : Doctorat en Business Administration

« *Prescriptive Management Practice Between Theory and Measurable Outcomes* », Université Jean Moulin Lyon III, France et University of Balamand, Liban, soutenue le 17 juin 2017 - Directeur de recherche, monsieur le professeur Marc Bonnet - Jury présidé par madame la professeure Véronique Zardet - Rapporteurs - monsieur le professeur Thierry Nobre et monsieur le professeur Georges Nahas - Suffragants – monsieur le professeur Patrick Tabchoury et monsieur Nassib Nasr, directeur général de la société Apave Liban.

2016 : **Certificat d’études avancées** en administration publique, Fullbright-Hubert H. Humphrey Fellowship, Maxwell School for Citizenship and Public Affairs, Syracuse University, NY, USA

2014 : **MBA**, *Option Économie et Finance*, Notre Dame University-Louaize, Liban

1991 : **Diplôme d'ingénieur**, *Option Travaux Publics*, École Supérieure d'Ingénieurs de Beyrouth, université Saint Joseph de Beyrouth, Liban

3. DOMAINES D'EXPERTISE ET DE RECHERCHE

Développement organisationnel et potentiel humain

Développement de la performance globale et du leadership systémique et agile (notamment dans les cabinets d'ingénieurs)

Prise de décision socialement responsable

Conduite du changement organisationnel vers l'entrepreneuriat à mission

Coopération inter-organisationnelle dans le secteur associatif et solidaire

Transformation numérique des grandes administrations françaises

4. RESPONSABILITES ADMINISTRATIVES ET SCIENTIFIQUES

Membre élu au board de la division [Management Consulting, Academy of Management](#)

Membre élu au board de [International Society for Organization Development and Change](#)

Fondateur et membre du board du réseau [Network of Organizational Development Experts](#)

Président du congrès [RISE](#), organisé par Université Saint Joseph de Beyrouth, soutenu par AOM Management Consulting Division en 2021, 2022, 2023 et 2024

Représentant au Moyen-Orient de l'association francophone de gestion des ressources humaines, [AGRH](#), depuis 2022

5. DIRECTION DE THESES ET MEMOIRES

2023. **Co-directeur de deux thèses doctorales** du département ressources humaines de la faculté des lettres et sciences humaines de l'Université Saint Joseph de Beyrouth, Liban (en cours). La première thèse porte sur les compétences pour la transition vers l'éducation

universitaire en ligne ; la deuxième thèse porte sur l'engagement des milléniaux dans un environnement digitalisé. (en anglais)

2022. **Co-directeur de quatre thèses doctorales** de l’Institut Supérieur de Santé Publique de l’Université Saint Joseph de Beyrouth, Liban (en cours). La première thèse porte sur la disposition des utilisateurs à déployer la télémédecine mentale ; la deuxième thèse porte sur la rétention et le contrôle du service infirmier dans un contexte d’exfiltration massive. (en anglais)

2023. **Rapporteur**, thèse DBA Swiss UMEF University, Faculté des Sciences de Gestion, portant sur la mise en place de l’industrie 4.0 sur un site des chemins de fer suisses. (en français)

2023. **Suffragant**, thèse PhD Université Saint Joseph de Beyrouth, portant sur l’impact des nouvelles technologies sur la structure et les compétences du secteur bancaire au Liban. (en anglais)

2019-2021 **Directeur de mémoires** de master (5) de la Faculté de Gestion de l’Université Saint Joseph de Beyrouth, Liban (soutenues)

2017-2019 **Directeur de mémoires** de master (5) de la Faculté de Santé Publique de l’Université Libanaise, Beyrouth, Liban (soutenues)

6. PUBLICATIONS (72 TRAVAUX)

ARTICLES DE REVUES NATIONALES ET INTERNATIONALES À COMITÉ SCIENTIFIQUE (8)

El Haddad, P., Zardet, V. (2024), “Exploring the field of NGO cooperation: A multilevel analysis”, *Management International*. (Rang 2-FNEGE)

EL Haddad, P. (2024), “Les coûts cachés comme levier de transformation dans une ONG : Étude exploratoire”, *Audit Comptabilité Contrôle - Recherches Appliquées (ACCRA)*. (Rang 4-FNEGE)

El Haddad, P., El Khoury, G., Abou Hamad, J. (2024), “A Market Penetration Strategy Using Intervention Research: Agricultural Nutrients in Lebanon.”, *Organization Development Review*.

El Haddad, P., Bousquet, C. (2024), “Développement de l’agilité durable par l’implication des employés : Cas d’une entreprise Libanaise”, *Question(s) de Management (QDM)*. (Rang 4-FNEGE)

Bousquet, C., El Haddad, P., Moore, J. (2023), “L’inclusion sociale comme vecteur de mutation des business model pour une performance socio-économique”, *Question(s) de Management (QDM)*. (Rang 4-FNEGE)

El Haddad, P., Kuran, O. (2022), "Generic Aspects of Performance Improvement: Comparative Case Studies in Lebanon", *Organization Development Journal* (Rang 4-SCOPUS, non classé-FNEGE)

El Haddad, P., Bachkirov, A.A., Grishina, O. (2020), "Comparative CSR Decision Making in the Middle East: An Exploratory Study", *International Journal of Islamic and Middle Eastern Finance and Management*, Emerald. (Rang 2-ABDC, non classé-FNEGE)

El Haddad, P., Bonnet, M. (2020), "From Agile Leader to Agile Leadership: an International Company in the Middle East", *Organization Development Journal*, International Society for Organizational Development and Change. (Rang 4-SCOPUS, non classé FNEGE)

El Haddad, P., Auffret, J. P., Grishina, O. (2020), "Public Administration Reform in Lebanon from the Leadership Perspective", *Recherches en Sciences de Gestion*. (Rang 3-FNEGE)

El Haddad, P., Bonnet, M., Tabchoury, P. (2017), "Transforming Hidden Conflicts into Participation: The Case of a Charismatic Leadership in the Middle East", *Journal of Organizational Change Management*. (Rang 2-SCOPUS, Rang 3-FNEGE)

ARTICLES EN COURS (5)

El Haddad, P., Abou Hamad, J. (soumis en 2023, en cours d'évaluation), "Human resources practices overcoming dysfunctions in NGOs: the role of mental structures", *Gestion des Ressources Humaines (RGRH)*

El Haddad, P., Sanders, E., Nehme, M. (soumis en 2023, en cours d'évaluation), "An Explosive Mix of Conviviality and Procedure in the Lebanon Reforestation Initiative NGO", *Organization Development Journal*.

El Haddad, P. (soumis en 2023, en cours d'évaluation), "À la recherche d'un modèle générique de prise de décision socialement responsable", *Recherches en Sciences de Gestion*.

CHAPITRES D'OUVRAGES (5)

EL Haddad, P., Bassil, D., Zardet, V., Petit, R. (2023). Storytelling for non-profits: How do socio-economic interventions recount the organization? A world scientific encyclopedia of business storytelling (pp. 149-162). WORLD SCIENTIFIC.

El Haddad, P., Barazi, R. (2023), “The Socio-Economic Drive to Transformation from Non-Governmental Organization to Social Enterprise”, in Savall, H, & Zardet, V. (Eds.), *Socio-Economic Approach to Management treatise*, Information Age Publishing: Charlotte, NC.

El Haddad, P., Barazi, R. (2021), “The Socio-Economic Drive to Transformation from Non-Governmental Organization to Social Enterprise”, in Savall, H, & Zardet, V. (Eds.), *Traité du Management Socio-économique*, EMS Management et Société: Caen.

El Haddad, P. (2020), “Le Manuel de ce qu'il Faut Faire et Ne Pas Faire pour Réussir la Coopération des Organisations Non-Gouvernementales”. In Savall, H, & Zardet, V. (Eds.), *Tétranormalisation : Profusion des Normes et Développement des Entreprises* (307-311). EMS: Caen. ISBN: 978-2-37687-411-9.

El Haddad, P. (2020), “La relation entre les Dysfonctionnements Internes et la Coopération entre des Organisations Non-Gouvernementales”. In Savall, H, & Zardet, V. (Eds.), *Tétranormalisation : Profusion des Normes et Développement des Entreprises* (324-328). EMS: Caen. ISBN: 978-2-37687-411-9.

CONGRES NATIONAUX ET INTERNATIONAUX A COMITE SCIENTIFIQUE (26 TRAVAUX)

El Haddad, P. (2023), “À la recherche d'un modèle générique de prise de décision socialement responsable”, 19^{ème} Congrès de l'ADERSE, Excelia Business School, La Rochelle.

Mohtar, L., El Haddad, P. (2023), “Acceptance of Tele-Mental Health Technology by Healthcare Providers-The Case of Lebanon”, *International Conference and Doctoral Consortium*, Lyon, France. Conference co-organized by ISEOR, Jean Moulin University, *AOM MCD, ISODC, AGRH, EADA, and CNAM*.

El Haddad, P. (2022), “Enhancing the complexity of organizational change: Improvisation as balancing act”, *The 10th SEAM Conference*, SEAM Institute, Minnesota.

El Haddad, P., Bousquet, C., Richa, R. (2021), “Challenges of a transitional Leadership in a Morphing Organization”, (recipient of the Benedictine University Scholar-Practitioner Award), *AOM Annual Conference*, online.

El Haddad, P., Bassil, D. Zardet, V., Petit, R. (2021), “Storytelling for Non-Profits: How Do the Socio- Economic Approach Recount the Organization”, *AOM Annual Conference*, online.

El Haddad, P., Moore, J. (2021), “The Rapprochement of the For-profit and Non-profit Models: Moving Towards a Universal Socio-economic Performance Model”, *International Conference*

and Doctoral Consortium, Lyon, France. Conference co-organized by ISEOR, Jean Moulin University, *AOM MCD, ISODC, and CNAM*.

El Haddad, P., Khoury, G. (2021), “Disentangling dysfunctions in the supply chain: Import of agriculture nutrients to Lebanon”, *International Conference and Doctoral Consortium*, Lyon, France. Conference co-organized by ISEOR, Jean Moulin University, *AOM MCD, ISODC, and CNAM*.

El Haddad, P., Zardet, V., (2020), “What Not To Do and What To Do in NGO Cooperation: Snapshot From the Field”, *AOM Annual Conference*, online.

El Haddad, P., Richa, R., Nehme, M., Lhermitte, M. (2020), “Comparable Consulting Results in Non- Comparable Organizations”, *AOM Annual Conference*, online.

El Haddad, P., (2019), “Systemic Complacency and Organizational Performance from the Management Consulting Perspective”, AOM Sponsored PDW, *AOM Annual Conference*, Boston.

El Haddad, P., Zardet, V., (2019), “Conviviality and Procedure in a Middle Eastern NGO: An Explosive Mix”, *Annual SEAM US Conference*, SEAM Institute, Minnesota.

El Haddad, P., Zardet, V., (2019), “Leadership Challenges in a Morphing Organization: Consulting for the Market Leader”, *Annual SEAM US Conference*, SEAM Institute, Minnesota.

Bärnreuther, J., El Haddad, P. (2019), “Siemens’ *Business to Society*: A Social & Human Capital Protocol Case Study”, ISEOR/Jean Moulin University/*AOM MC 8th International Conference and Doctoral Consortium*, Lyon.

Sabbagh, L., El Haddad, P. (2019), “Contextualizing CSR Motivations to Healthcare Organizations in Lebanon and Socially Responsible Decision-Making”, ISEOR/Jean Moulin University/*AOM MC 8th International Conference and Doctoral Consortium*, Lyon.

Nameh, N., El Haddad, P. (2019), “Improving the Performance of the Emergency Department using a Socio-Economic Approach to Management”, ISEOR/Jean Moulin University/*AOM MC 8th International Conference and Doctoral Consortium*, Lyon.

El Haddad, P., Kuran, O. (2018), “Exploring Generic Aspects of Performance Improvement: Comparative Case Studies in Lebanon”, *AOM Annual Conference*, Chicago.

Smith, W., Hillon, Y.C., El Haddad, P. (2018), “Measuring the Impact on Well-Being: An Enterprise Level Interaction of Business and Society”, *AOM Annual Conference*, Chicago.

Hillon, M.E., El Haddad P. (2018), “Situating the Complex Object of Intervention Research”, *AOM ODC MC Division conference*, Lyon.

Hillon, Y.C., Hillon, M.E., El Haddad, P. (2018), “Kurt Lewin’s Action-Research”, *AOM ODC MC Division conference*, Lyon.

El Haddad, P., Bonnet, M., Tabchoury, P. (2017), “The Socioeconomic Approach to Management: Methodological Positioning”, *AOM Annual Conference*, Atlanta.

Menassa, E., Brodhäcker, M., El Haddad, P. (2016), “Social Responsibility Disclosures and Gender Board Composition: The German ‘Universal’ Banks Case”, *The 2016 ADERSE Conference*, Université Jean Moulin Lyon III, Lyon, France.

El Haddad, P., Menassa, E. (2016), “Corporate Social Responsibility and Green Economy: The Perception of Lebanese Business Leaders”, *The 2016 ADERSE Conference*, Université Jean Moulin Lyon III, Lyon.

El Haddad, P. (2016), “Prescriptive Management Practice between Theory and Measurable Outcomes: Improving Performance of an International Inspection and Certification Body”, *The AOM/ISEOR Conference*, Lyon.

El Haddad, P., Menassa, E. (2015), “Corporate Social Responsibility Decision-Making Model: A Seven Nodal Process”, *The 2015 European Academy of Management Annual Conference*, Kozminski University, Warsaw.

El Haddad, P., Menassa, E. (2015), “An Exploratory Study of the Relationship between Corporate Social Responsibility and Corporate Ethics in the Lebanese Business Context”, *The 2015 International Conference on Organization and Management (ICOM)*, Abu Dhabi University, Abu Dhabi.

El Haddad, P. (2015), “Business Management Consultancy for an International Inspection and Certification Organization: Improving Performance”, *The 2015 Academy of Management – Research Methodologies Division Conference*, Doctoral Research Paper Presentation, Université Jean Moulin Lyon III/ISEOR, Lyon.

SYMPOSIUM, WORKSHOP, TABLE RONDE INVITEE (28)

El Haddad, P., Sawaya, R., Halwani, M., Daaboul, M., Habib, G. (2023), “How to design a consultant’s program to train on improvisational skills?”, PDW, *The AOM Annual Conference*, Boston.

Rosile, G.A., Boje, D., Herder, R., Bonnet, M., El Haddad, P. (2023), "Showcasing Worker Voices: "Worker-Driven" CSR and Consultant-Guided Socioeconomic Methods", Symposium, *The AOM Annual Conference*, Boston.

El Haddad, P., Beck, E., Halwani, M. (2022), "Building Back a Nation from the Municipal Locus", PDW, *The AOM Annual Conference*, Seattle.

Sanders, E., El Haddad, P. (2022), "Global Lessons from the Field", Symposium, *The AOM Annual Conference*, Seattle.

El Haddad, P. (2022), "A Rigorous and Relevant Research-Based Approach to Management Consulting", PDW, *The AOM Annual Conference*, Seattle.

El Haddad, P. (2022), "Managing Consulting Practices in Cross-cultural Contexts", PDW, *The AOM Annual Conference*, Seattle.

El Haddad, P. (2019), "Systemic Complacency and Organizational Performance from the Management Consulting Perspective", PDW, *The AOM Annual Conference*, Boston.

El Haddad, P. (2018), "Developing Cooperation among Civil Society Organizations: Exploratory Research in the Middle East", PDW, *The AOM Annual Conference*, Chicago.

The 9th International US Conference on the Socio-Economic Approach to Management "Back to the Future: Shaping post-COVID-19 organizational leadership and change", The College of Santa Scholastica and SEAM Institute, Minnesota.

ISODC 2021 International Conference and Information Exchange, Cabrini University, "Regional and Societal Prospect of Organizational Development", online.

American Society for Public Administration (2021), Annual Conference, "Preparing Public and NGO, Managers to Govern in a Globalized World", UNESCO's Anna Lindh Foundation, Lebanese Network, Discussion Day, June 2021, "NGO Cooperation", online.

Middle East Partnership Initiative-MEPI Day of Service 2021, "Challenges and Opportunities of Climate Change Policies to Lebanese Businesses", online.

Moscow State University for Engineering, RU (November 2018), Integration, Partnership and Innovation in Construction Science and Education (IPICSE) conference, "The Business Case for the Socio-Economic Approach to Management", Moscow.

George Mason University (July 2017), "The Role of the Private Sector in Public Administration Development: The Case of Lebanon", Virginia.

Cornell University (February 2017), “Conspicuous Water Consumption in Times of Change”, Ithica.

State University of New York at Oswego (February, April 2017), “Corporate Social Responsibility: A seven Nodal Decision-Making Model”, New York.

Kent State University (February 2017), “Does the Private Sector have a Role in the Development of the Lebanese Public Administration”, Ohio.

State University of New York at Oswego, Department of Political Science (September 2016), “Lebanon: A Multi-Cultural Haven in a Turbulent Environment”, New York.

U.S. Department of State (October 2016), Global Leadership Forum, “Women Empowerment...Beyond the Headcount”, Washington D.C.

Université Libanaise, Programme Master Soins de la Santé (Avril 2016), “La Responsabilité Sociale dans les institutions du secteur de la Santé”, Liban.

Anna Lindh Foundation, Non-formal and Intercultural Education Conference (December 2015), Acting Head of the Lebanese Delegation, “Presenting MEDLOG network proposal”, Tarragona.

Anna Lindh Foundation, Non-formal Intercultural Education Conference (December 2015), Acting Head of the Lebanese Delegation, “Best Practice Projects for Civil Society: ACSESS Project, RAYA Project”, Tarragona.

Agence Française de la Francophonie and University of Balamand, Lebanon (December 2015), Conference on "Bridging the Gap between Enterprise and Universities", Moderating a Panel Debate.

American University of Beirut, Holy Spirit University at Kaslik, University of Balamand, Liban (2015), 12 Lectures on “Socially Responsible Business Strategies”, “Advocacy for NGOs”, “Environmental Awareness: The Planetary Boundaries”, “Civic Engagement and NGO Management”.

Municipalité d'Ajaltoun, Municipalité de Kfeir, Municipalité de Jdeideh, Liban (2014-2015), 5 conférences sur les “ Stratégies de gestion des déchets solides”, “L’Engagement des jeunes dans les Municipalités”, “La Sensibilisation environnementale : les frontières planétaires”.

Notre Dame University-Louaize, Liban (2014), Représentant de la Faculty of Business Administration and Economics dans le Programme CLIMASP/EU TEMPUS pour initier des cours interdisciplinaires sur le changement climatique et les politiques de développement durable.

7. DISTINCTION ET PROPRIETE INTELLECTUELLE

Modèle de prise de décision socialement responsable, **Registre américain des droits d'auteur**,
Numéro d'enregistrement TX 8-178-723, 2015

Lauréat à la Conférence AOM 2021, Benedictine University **Scholar-Practitioner Award**

8. SEMINAires DE PERFECTIONNEMENT

De la recherche intervention à la publication (Janvier 2019), Séminaire de formation, FNEGE,
Paris.

Strategic Negotiation Skills Training (Mars 2017), Institute of International Education,
Washington D.C.

Global Development and Social Justice Training (Mars 2017), Emory University, Atlanta, GA.

Executive Leadership Seminar (Décembre 2016), American Management Association,
Washington, D.C.

Water Integrity Training (2015), Issam Fares Institute for Climate Change, American University
of Beirut, Beyrouth, Liban.

Solid Waste Management Training, 2014, European Union, Horizon 2020 Program.

Formation aux ONG (2014), Université Saint-Joseph /CRS/MEPI axée sur la réglementation de
l'octroi des donations étrangères, Université Saint-Joseph, Beyrouth, Liban.

Emergency Management Training, World Health Organization (2013), Notre Dame University,
Liban.

9. EXPERIENCE PROFESSIONNELLE PASSEE

Depuis 2014 : **Conseil en management aux entreprises, municipalités et entreprises à
mission au Liban**

2020-24 : Sapeur-pompier bénévole, caserne de la défense civile, Achrafieh, Beyrouth, Liban.

2014-16 : **Producteur et présentateur radio** d'un programme en direct sur l'Engagement Social, MBS Radio Station

1997-2011 : **Directeur** – partenaire de HADDAD SARL, Industrie de transformation d'emballages, Import-Export (Liban)

Langues lues, écrites et parlées couramment : Français, Anglais, Arabe